



# Janelas do Vale

## Alojamento Local

### Política de Privacidade

São bem vindos aqueles que  
chegam para acrescentar  
alegrias e somar o amor.

#### 1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como tratamos os dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679) e a legislação aplicável em Portugal. Ao utilizar os nossos serviços para reservas de alojamento local, concorda com os termos desta política.

#### 2. Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é Janelas do Vale AL, com sede em Rua do Carregal, 280 - Abrantes, e NIF 252184904. Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados, pode entrar em contacto através do e-mail:

[quintajanelasdovale@gmail.com](mailto:quintajanelasdovale@gmail.com).

#### 3. Dados Recolhidos

No processo de reserva e gestão de alojamento local, recolhemos os seguintes dados:

- **Dados de identificação pessoal:** Nome, apelido, documento de identificação (ex.: passaporte ou cartão de cidadão);
- **Informações de contato:** E-mail, número de telefone e endereço;
- **Detalhes da reserva:** Datas de estadia, número de hóspedes, preferências ou requisitos específicos;
- **Informações de pagamento:** Dados necessários para processar o pagamento de forma segura;
- **Dados de navegação:** Informações recolhidas automaticamente, como endereço IP, cookies e preferências de navegação.

#### 4. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para:

1. Gerir e processar reservas de alojamento local;
2. Cumprir obrigações legais, incluindo o reporte às autoridades locais e nacionais (ex.: SEF – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras);
3. Comunicar informações relacionadas com a sua estadia;
4. Processar pagamentos e emitir faturas;
5. Melhorar os nossos serviços e personalizar a sua experiência.



São bem vindos aqueles que  
chegam para acrescentar  
alegrias e somar o amor.

## Janelas do Vale

### Alojamento Local

#### 5. Partilha de Dados

Os seus dados poderão ser partilhados com terceiros apenas quando necessário, como:

- Autoridades públicas (ex.: SEF, conforme exigido pela lei portuguesa);
- Prestadores de serviços externos (ex.: plataformas de pagamento, serviços de gestão de reservas);
- Consultores legais ou fiscais, quando necessário para cumprimento de obrigações legais.

Nunca vendemos ou comercializamos os seus dados pessoais a terceiros.

#### 6. Base Legal para o Tratamento de Dados

Tratamos os seus dados pessoais com base nas seguintes condições legais:

- Necessidade para execução de um contrato (ex.: gestão da reserva);
- Cumprimento de obrigações legais (ex.: reporte obrigatório ao SEF);
- Consentimento explícito, quando aplicável (ex.: envio de comunicações promocionais);
- Interesse legítimo em melhorar os nossos serviços.

#### 7. Retenção de Dados

Os seus dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido pela lei aplicável. Por exemplo:

- Dados de reservas: mantidos durante [2] anos para fins de auditoria e obrigações legais;
- Dados financeiros: retidos durante o período exigido pela legislação fiscal portuguesa.

#### 8. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com o RGPD, tem os seguintes direitos:

- Direito de acesso aos seus dados pessoais;
- Direito de retificação de dados incorretos ou incompletos;
- Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”), salvo quando o tratamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito à portabilidade dos dados;
- Direito de oposição ao tratamento com base em interesses legítimos;
- Direito de apresentar reclamação à autoridade de proteção de dados em Portugal (CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados).

Para exercer qualquer um destes direitos, envie um e-mail para:  
[quintajanelasdovale@gmail.com](mailto:quintajanelasdovale@gmail.com).

#### 9. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou divulgação indevida. Utilizamos protocolos de encriptação e mantemos os sistemas atualizados para garantir a segurança.



São bem vindos aqueles que  
chegam para acrescentar  
alegrias e somar o amor.

## Janelas do Vale

### Alojamento Local

#### **10. Transferência de Dados para Fora da União Europeia**

Se os seus dados forem transferidos para fora da União Europeia, garantimos que essas transferências respeitarão os requisitos legais aplicáveis, assegurando um nível de proteção adequado.

#### **11. Cookies**

O nosso website utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador. Para mais informações sobre o uso de cookies, consulte a nossa [Política de Cookies].

#### **12. Alterações à Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas através do nosso website ou por e-mail.

#### **13. Contactos**

Para dúvidas ou questões relacionadas com a proteção de dados, pode contactar-nos através de:

E-mail: [quintajanelasdovale@gmail.com](mailto:quintajanelasdovale@gmail.com)

Telefone: +351 913103522